

Documento de información sobre el producto de seguro

Empresa: Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. (Portuguesa).
Sucursal en España. Código de Inscripción en la DGSFP Eo118

Producto: 4216 Fidelidade Vivienda Principal | Básica

Esta información es un resumen de las principales garantías, coberturas, exclusiones y condiciones aplicables a su seguro y constituye un complemento al proyecto de seguro así como las condiciones generales, particulares y especiales de su contrato de seguro. Antes de la contratación, le recomendamos que revise con atención proyecto y compruebe el detalle de las coberturas y límites. Para acceder al contenido completo de las condiciones generales del seguro puede acudir a la página web www.fidelidade.es

¿En qué consiste este tipo de seguro?

El seguro multirriesgo Fidelidade Vivienda Principal proporciona respaldo al asegurado ante las contingencias que puedan afectar a su residencia habitual y a las personas que convivan con él, a sus pertenencias y la responsabilidad civil que le puedan exigir por daños involuntarios a terceras personas producidos por el inmueble y su contenido asegurado. Cuenta además con garantías que le protegen ante percances fuera de su hogar, servicios de asistencia en el hogar y de defensa jurídica de sus intereses.



¿Qué se asegura?

La vivienda principal es la residencia habitual del asegurado, habitada al menos 6 meses al año.

Fidelidade Vivienda Principal permite asegurar las diferentes partidas de capital por el valor que consta en el contrato, cada una de ellas con los siguientes elementos:

INMUEBLE (CONTINENTE). Paredes, techos, suelos, puertas, ventanas, dependencias anexas, vallas, muros, instalaciones fijas incluidas la deportivas, antenas de radio, toldos, persianas embutidas, placas solares, farolas, instalaciones de ornato que estén adheridas. En caso de propiedad horizontal, la parte de la cuota de copropiedad.

CONTENIDO. Compuesto por las siguientes partidas independientes.

MOBILIARIO Y AJUAR: muebles, ajuar doméstico, menaje, adornos, lámparas, electrodomésticos y electrónica, antenas portátiles, herramientas. Víveres, objetos de uso personal, juguetes, equipamiento deportivo. Animales domésticos (no peligrosos).

MOBILIARIO O INSTRUMENTAL PROFESIONAL cuando en la vivienda se ejerza una actividad profesional.

JOYAS compuestas en todo o en parte por metales preciosos.

OBJETOS DE VALOR ESPECIAL cuyo valor unitario supere los 3.000€ y, además, sean: obras de arte u objetos de materiales de alto valor; pieles, colecciones filatélicas o numismáticas, aparatos de visión o sonido, armas, instrumentos musicales, bicicletas, estilográficas, mecheros, relojes que no sean de pulsera y colecciones.

GARANTÍAS INCLUIDAS. Por el capital indicado en el contrato, quedan cubiertos los bienes asegurados ante las siguientes contingencias:

- ✓ **INCENDIO, EXPLOSIÓN O CAÍDA DEL RAYO.** Daños por incendio, explosión o caída de rayo.
- ✓ **EXTENSIÓN DE GARANTÍAS.** Daños por humo, impactos del exterior, derrame accidental de instalaciones de extinción de incendios, actos vandálicos.
- ✓ **RUINA TOTAL.** Daños como consecuencia directa de obras realizadas por terceros en edificios colindantes o por obras públicas.
- ✓ **FENÓMENOS METEOROLÓGICOS.** Daños por fenómenos de la naturaleza (lluvia, pedrisco o nieve) e inundación.
- ✓ **DAÑOS POR AGUA.** Daños por fugas y roturas de instalaciones fijas y electrodomésticos, la omisión del cierre de grifos o llaves, filtraciones de la cubierta, muros o paredes; gastos de localización, reposición y reparación del tramo de conducciones dañadas que sean fijas y privativas.
- ✓ **DAÑOS ELÉCTRICOS.** Daños a las instalaciones y a los aparatos eléctricos y electrónicos por corrientes anormales, cortocircuitos o propia conducción. Servicio urgente por falta de energía eléctrica en la vivienda.
- ✓ **ROTURAS.** Resquebrajamiento y rotura accidental de los cristales, el metacrilato, encimeras de mármol o piedra artificial, sanitarios y placas de vitrocerámica e inducción.
- ✓ **GASTOS ADICIONALES.** Gastos de extinción, salvamento, demolición y desescombro; desembarre y extracción de lodos. Personal de seguridad (48 horas). Honorarios profesionales. Reconstrucción de archivos impresos y



¿Qué no está asegurado?

Las exclusiones aplicables al seguro se encuentran detalladas en las condiciones generales del contrato, entre las que destacan:

- ✗ **Percances por dolo o culpa grave del asegurado.**
- ✗ **Guerra, actos políticos, conflictos armados, la reacción o radiación nuclear o contaminación radioactiva, los derivados de hechos calificados como emergencia, catástrofe o calamidad por la autoridad competente.**
- ✗ **Falta de mantenimiento o vicio de la construcción y deslizamientos o reblandecimiento del terreno.**
- ✗ **Percances cubiertos por garantías no contratadas.**
- ✗ **INCENDIO, EXPLOSIÓN O CAÍDA DEL RAYO.** Daños por almacenar materiales peligrosos y daños a bombillas, lámparas y similares por su propia explosión.
- ✗ **EXTENSIÓN DE GARANTÍAS.** Efecto de la acción continuada del hollín. Por elementos propiedad de los asegurados. Instalaciones de extinción y fuera del inmueble asegurado. Daños por ocupantes ilegales y por inquilinos. Pintadas.
- ✗ **RUINA TOTAL.** Obras anteriores al comienzo de la cobertura.
- ✗ **FENÓMENOS METEOROLÓGICOS.** Oxidaciones o humedades y agua que entra por debajo de las puertas; a piscinas, bienes depositados al aire libre salvo mobiliario exterior, daños estéticos en el exterior, a paneles, instalaciones de energía solar y anuncios; por desbordamiento de presas o diques.
- ✗ **DAÑOS POR AGUA.** Reparación de instalaciones fijas y acuarios. Daños por trabajos de construcción y reparación del edificio, humedad o condensaciones. No se reparará de urgencia las llaves de agua y calefacción.
- ✗ **DAÑOS ELÉCTRICOS.** Instalaciones eléctricas provisionales y las que no cumplan la reglamentación. Daños a tubos de imagen y fuentes de alumbrado. Los cubiertos por la garantía del fabricante o el mantenimiento. Por desgaste del aparato. Instalaciones exteriores, aéreas o subterráneas salvo antenas de televisión y radio. Daños estéticos y los que no afecten al funcionamiento. Aparatos de más de diez años desde la compra. Averías en enchufes, conductores, interruptores y las propias de los elementos de iluminación, averías propia de aparatos eléctricos.
- ✗ **ROTURAS.** Roturas de marcos, objetos decorativos, lámparas, vajillas, pantallas, instrumentos de óptica, sonido, imagen. Vicio de colocación. Por obras o traslados. Mármol, granito o piedras artificiales de techos, paredes o suelos. Bombillas de cualquier clase. Desconchones.
- ✗ **GASTOS ADICIONALES.** La reconstrucción de archivos excluye licencias de software.
- ✗ **RESTAURACIÓN ESTÉTICA.** Piscinas e instalaciones recreativas, arbolado, plantas, jardines y perimetrales que delimitan el recinto de la vivienda. Menoscabo después de la reparación estética en habitaciones o recintos no afectados directamente por el percance cubierto. Exterior de la vivienda.
- ✗ **ROBO DENTRO DEL HOGAR.** Pérdidas o extravíos. Hechos no denunciados a la policía. Robo desde el exterior. Si no están activadas las medidas de seguridad declaradas. Daños por ocupantes ilegales y por inquilinos. Pintadas. Robo de documentos profesionales o comerciales, salvo bienes profesionales asegurados. Objetos en dependencias anexas sin cierre. El dinero, cheques, joyas y objetos de valor especial en dependencias anexas. Las joyas fuera de caja fuerte si la vivienda ha quedado deshabitada más de 30 días. Joyas y dinero en terrazas, jardines, patios, azoteas. Licencias de software en la reconstrucción de archivos.
- ✗ **ROBO FUERA DE LA VIVIENDA.** Los incidentes no denunciados a la policía.
- ✗ **RESPONSABILIDAD CIVIL.** Práctica de actividades profesionales,

digitales parte del mobiliario y bienes profesionales.

- ✓ **RESTAURACIÓN ESTÉTICA.** Composición estética del bien dañado como parte del inmueble.
- ✓ **ROBO DENTRO DEL HOGAR.** Robo y sus daños producidos en el inmueble; actos vandálicos por robo; reposición de cerraduras y llaves por robo, hurto o pérdida, y servicio de vigilancia. Robo de mobiliario y ajuar. Robo de bienes profesionales. Robo de mobiliario en dependencias anexas y trasteros, robo de joyas, reconstrucción de archivos impresos y digitales, inhabilitación por robo o intento.
- ✓ **ROBO FUERA DEL HOGAR DEL CONTENIDO ASEGURADO.** Atraco de efectos personales y dinero en efectivo.
- ✓ **USO FRAUDULENTO DE TARJETAS DE CRÉDITO (CONTENIDO ASEGURADO).** Uso fraudulento por terceros de cheques y tarjetas bancarias cuyo titular sea el asegurado.
- ✓ **RESPONSABILIDAD CIVIL.** RC del inmueble cubre las indemnizaciones por daños materiales, personales o económicos involuntarios por incendio, derrame de agua, obras menores, desprendimientos del inmueble y su contenido asegurado. Incluye dirección jurídica para defensa del asegurado. Si el asegurado es inquilino, se cubre la RC locativa por daños al inmueble o mobiliario del arrendador por incendio, explosión e implosión o daños por agua.
- ✓ **DEFENSA JURÍDICA.** Reclamación de daños. Derechos de la vivienda. Contratos de servicios. Asesoramiento jurídico telefónico. Derecho fiscal y penal. Dirección jurídica. Arbitraje.
- ✓ **ASISTENCIA EN EL HOGAR.** Asistencia 24 h. emergencias y reparaciones. Personal de seguridad. Reposición de TV y vídeo. Servicio de bricolaje. Asistencia informática básica. Reservas e información 24h.
- ✓ **RIESGOS CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS** conforme a la normativa vigente.

IMPORTANTE. Consulte la documentación precontractual y contractual para conocer en detalle las coberturas aplicables a su seguro.

contractual, objeto de un seguro de obligatorio, multas, de vehículos a motor, de concursos o apuestas, por uso de armas, obras mayores en la vivienda. Estados de embriaguez o drogas. Daños a bienes custodiados. Transmisión de enfermedades infecciosas. Incumplimiento de leyes de mantenimiento de la vivienda. Medioambientales. Por delitos.

- ✗ **DEFENSA JURÍDICA y ASISTENCIA EN EL HOGAR.** Existen una serie de exclusiones que se detallan en las condiciones generales.
- ✗ **RIESGOS CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS** conforme las exclusiones de la normativa.

IMPORTANTE. Consulte la documentación precontractual y contractual para conocer en detalle las exclusiones aplicables a su seguro.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

Las restricciones aplicables al seguro se encuentran detalladas en las condiciones generales del contrato, entre las que destacan:

- ! Los OBJETOS DE VALOR ESPECIAL asegurados quedan cubiertos únicamente por DAÑOS.
- ! **FENÓMENOS METEOROLÓGICOS.** Los daños por lluvias quedan cubiertos al superar los 40 litros por m² y por viento de velocidad superior a 80 km/h.
- ! **DAÑOS POR AGUA.** En caso de corrosión o deterioro generalizado de las tuberías o conducciones de la vivienda se indemniza la reparación del tramo hasta 350€. Por daños posteriores y de no haberse reparado, queda fuera de la cobertura conforme al contrato.
- ! **INHABILITACIÓN DE LA VIVIENDA.** El alquiler de una vivienda provisional dura máx. un año desde la fecha del percance. El alojamiento en un hotel, 10 días máx. y 60€ por persona y día.
- ! **DEFENSA JURÍDICA y ASISTENCIA EN EL HOGAR.** Existen una serie de restricciones que se detallan en las condiciones generales.
- ! **RIESGOS CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS** tienen una cantidad a cargo del asegurado conforme a la normativa vigente.

IMPORTANTE. Consulte la documentación precontractual y contractual para conocer en detalle las restricciones aplicables a su seguro.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Las coberturas en general surten efecto en el ámbito del recinto que constituye la vivienda asegurada, situada en la dirección indicada en la propuesta de seguro. La cobertura de Responsabilidad Civil tiene como alcance los daños y perjuicios sufridos en la Unión Europea. Las coberturas de robo fuera del hogar y uso fraudulento de tarjetas tienen cobertura mundial.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Antes del comienzo del contrato, informar a Fidelidade de cualquier daño que ya tengan los bienes asegurados.
- En el momento del comienzo del contrato, está obligado al pago del seguro. Para la domiciliación de recibos en su cuenta bancaria, debe cumplimentar y remitir a Fidelidade la Orden de Domiciliación de Adeudo Directo (SEPA).
- Durante la vigencia del contrato, informar a Fidelidade de cualquier modificación que se haya producido en las condiciones de los bienes asegurados, especialmente si estas condiciones han empeorado respecto al momento en que se contrató.
- En caso de que existan otros contratos que cubran el mismo riesgo durante el mismo periodo y por las mismas coberturas, aunque sea parcialmente, deberá comunicarlo a Fidelidade. En caso de transmisión de los bienes (por ejemplo, venta del inmueble a otra persona) deberá comunicar a la persona que lo adquiere que existe un contrato de seguro antes de realizar la transmisión. Además, debe comunicar a Fidelidade la realización de la transmisión en los quince días posteriores a que la haya formalizado.
- Si sucede un percance, debe tomar de manera diligente las medidas para poner a salvo los bienes afectados para que se reduzcan los daños. Notificar a Fidelidade el percance en los siete días siguientes a que lo conozca y enviar una relación de daños con su valoración en los cinco días posteriores a la notificación del percance. Si los daños afectan a más de un asegurado, cada uno debe remitir una relación de daños y citar el nombre de los demás. Además, deberán conservar los vestigios del percance hasta que se hayan hecho las oportunas valoraciones. Para la utilización de la asistencia y la defensa jurídica debe contactar con Fidelidade a través de los teléfonos de atención que aparecen en el contrato de seguro.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El recibo de pago se genera al comienzo del contrato, momento en que se debe efectuar el pago conforme a las condiciones acordadas. En caso de que se devuelva un recibo domiciliado en la cuenta facilitada a Fidelidade, se le notificará por escrito la situación, indicándole la nueva forma de pago y el plazo en el que debe hacerlo efectivo. De haberse elegido el pago fraccionado en plazos, los recibos sucesivos se pondrán al cobro en los días posteriores a la finalización del siguiente plazo.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura comienza en la fecha indicada en el contrato siempre que se haya efectuado el pago. Salvo que haya una notificación de cancelación por su parte hasta un mes antes de la fecha de finalización de la anualidad, el contrato se renovará automáticamente por el mismo periodo (un año natural). La cobertura de este seguro se extiende y limita a las consecuencias de los percances ocurridos durante la vigencia del contrato. En caso de finalización del contrato, el plazo máximo para reclamar los percances ocurridos durante dicha vigencia es en los 24 meses siguientes a la finalización del contrato, salvo para la garantía de RUINA TOTAL que serán 12 meses.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede finalizar el contrato dentro del primer mes de vigencia del seguro: Fidelidade retendrá el importe correspondiente al periodo en que se hubiera mantenido en vigor. Así mismo, puede finalizar el contrato después de cada comunicación de un percance (dé o no lugar a una indemnización) notificándose a Fidelidade dentro de los treinta días desde la fecha de comunicación del percance o del pago de la indemnización y al menos con quince días de antelación a su efecto. Debe dirigir esta notificación a por carta certificada a Fidelidade Companhia de Seguros (Portuguesa). Sucursal en España. Parque Empresarial Triánón. Edificio C. Calle Vía de los Poblados, 9-11, 2ª Planta. 28033 Madrid.