

MI OFICINA SE MERECE UN SEGURO EXIGENTE



FIDELIDADE COMERCIO
OFICINAS | DESPACHOS

PARA OFICINAS EXIGENTES

Para las oficinas, despachos y centros de trabajo en los que se ofrecen servicios de asesoramiento profesional, diseño y elaboración de proyectos o gestión administrativa, Fidelidade ha diseñado una solución a la medida de sus exigencias.

FIDELIDADE OFICINA es un seguro multirriesgos que proporciona el respaldo que su centro de trabajo necesita cuando se producen daños en el local, o en sus muebles y equipamiento asegurados, como consecuencia de rotura de tuberías, subidas de tensión eléctrica o fenómenos meteorológicos, para que usted pueda concentrarse en ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

Integrado por cerca de veinte coberturas entre las que se encuentran los daños o el robo de objetos artísticos o históricos, reconstrucción de archivos, la rotura de cristales, mamparas y loza sanitaria, los daños y averías de impresoras, plotters y ordenadores de sobremesa, y la recuperación de archivos digitales y copias de seguridad, la solución para oficinas de Fidelidade dispone además de una extensa cobertura de responsabilidad civil ante terceros por la propiedad del inmueble, los daños a clientes en el establecimiento, así como la responsabilidad civil patronal por daños accidentales a sus empleados. Y la extensión de esta cobertura a los daños que accidentalmente puedan sufrir la documentación de sus clientes que quede en custodia de su despacho.

LE ACOMPAÑA EN SUS REUNIONES

FIDELIDADE OFICINA incluye una amplia cobertura de robo que contempla el allanamiento de la oficina y el robo del mobiliario, objetos artísticos, expedientes y documentación (a excepción de los títulos y bonos), el robo de dinero en efectivo en caja y en mueble o la infidelidad de los empleados.

Además, para acompañar su actividad profesional, esta protección se amplía para cubrir el robo de los elementos asegurados durante sus visitas a proveedores o clientes o su estancia en hoteles.

PARA CUIDAR SU NEGOCIO

- ★ Indemnización por lucro cesante cuando se produce un siniestro cubierto que obliga a parar la actividad.
- ★ Daños y avería de la maquinaria y los equipos electrónicos, y recuperación de archivos digitales y copias de seguridad.
- ★ Daños a los objetos artísticos o históricos, reconstrucción de archivos y expedientes.



PARA CUIDAR DE SU CLIENTE

- ★ Daños a los archivos y documentos que el cliente haya podido dejar en custodia mientras se encuentran en sus dependencias.



PARA CUANDO NOS NECESITE

- ★ Asistencia para siniestros cubiertos y emergencias las 24 horas del día.
- ★ Envío de profesionales sin coste de desplazamiento y con garantía de calidad.
- ★ Servicio de asistencia informática que solventa los problemas por teléfono las 24 horas y, si es necesario, en persona.



PARA QUE PUEDA CRECER

- ★ Robo de bienes desplazados cuando se visita a clientes o proveedores.
- ★ Daños de carácter extracontractual a clientes o terceros en sus dependencias o durante la prestación de servicios fuera del local.





ESTABLECIMIENTO | MAQUINAS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS MUEBLES Y DOCUMENTOS | OBJETOS ARTÍSTICOS E HISTÓRICOS*

BÁSICAS

INCENDIO, EXPLOSIÓN Y CAÍDA DE RAYO	Cubre los daños del establecimiento o su contenido asegurado en caso de incendio, explosión o caída de rayo.
EXTENSIÓN DE GARANTÍAS	Fenómenos de la naturaleza. Inundación. Actos vandálicos o malintencionados y acciones tumultuarias. Humo. Choque, impacto y ondas sónicas. Derrame o escape accidental de las instalaciones automáticas de extinción de incendios.
GASTOS ADICIONALES	Gastos del salvamento. Desescombro y demolición. Desembarre y extracción de lodos. Gastos de extinción. Desalojo forzoso. Honorarios profesionales. Gastos de vigilancia. Gastos de obtención de permisos y/o licencias. Gastos de reconstrucción de jardines. Daños a bienes de clientes y empleados. Daños a bienes temporalmente desplazados. ★ Reconstrucción de archivos y documentos (impresos y digitales).
DAÑOS POR AGUA	Daños por rotura, reventón o escape de las instalaciones de agua, calefacción, depósitos y electrodomésticos. Búsqueda y localización de averías en el local. Reparación de tramo por corrosión.
ROTURA DE CRISTALES, ESPEJOS, RÓTULOS, LOZA SANITARIA	Cubre la rotura de cristales, lunas, espejos, loza sanitaria, cristal y metacrilato de rótulos, etc., del establecimiento asegurado. Si se ha contratado contenido, cubre la rotura accidental de rótulos, encimeras, repisas y muebles o componentes de los mismos fabricados en cristal, metacrilato, mármol, granito, piedra o similares.
FENÓMENOS ELÉCTRICOS	★ Daños sufridos en las instalaciones, maquinaria, aparatos eléctricos o electrónicos y sus accesorios por fenómenos eléctricos. ★ Gastos de recuperación de datos almacenados en copias de seguridad.
RIESGOS EXTRAORDINARIOS	Siniestros cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros.

AMPLIACIÓN*

RESPONSABILIDAD CIVIL	Fidelidade le ofrece una completa cobertura de responsabilidad civil ampliada para oficinas y despachos.
RC del Inmueble	Indemnizaciones por daños a terceros producidos por el inmueble (humedades en los establecimientos colindantes, etc.).
RC Explotación	Indemnizaciones por daños producidos por la explotación del negocio. ★ Extensión a los daños a expedientes o documentación de clientes en custodia.
RC Patronal	Indemnización por la responsabilidad civil que pueda derivarse como consecuencia de un accidente laboral de sus empleados que suceda en el local asegurado .
RC Productos/Post-trabajos	Indemnizaciones por daños a clientes o terceras personas originados por los productos o bienes entregados.
DEFENSA JURÍDICA	Reclamación de Daños. Asistencia y orientación jurídica telefónica. Defensa Penal. Derechos relativos al local del negocio. Defensa en procedimientos administrativos. Defensa por actas de inspección de trabajo. Reclamación de daños como peatón (actividad mercantil o profesional).
ROBO DE CONTENIDO ASEGURADO	Daños por robo al continente aunque no esté asegurado. Efectivo en caja. Efectivo en mueble. Bienes de clientes y empleados. Transporte de fondos. Reposición de llaves. Infidelidad de los empleados. Mercancías en escaparate o fachadas de cristal. ★ Extensión del robo a los bienes desplazados a la vivienda, hoteles o dependencias de clientes y proveedores. ★ Gastos de rehabilitación del establecimiento y reconstrucción de documentos (impresos y digitales).
ASISTENCIA 24 HORAS	Reparación de los daños por siniestros cubiertos. Envío de profesionales. Cerrajería urgente. Electricidad de emergencia. Personal de seguridad. Asistencia informática.
DAÑOS ESTÉTICOS AL CONTINENTE	En caso de que por un siniestro se malogre el aspecto del local, Fidelidade cubre la recomposición estética de las paredes, suelos, techos y otros elementos fijos del continente asegurado.

OPCIONALES

SOLUCIONES DE BRICOLAJE	★ Asistencia para tareas de bricolaje (montar muebles, colgar cuadros...).
LUCRO CESANTE	★ En caso de que por un siniestro cubierto, el establecimiento tenga que interrumpir su actividad, Fidelidade le abona la indemnización adicional acordada para cubrir las pérdidas del negocio.
AVERÍA DE MAQUINARIA/ EQUIPOS ELECTRÓNICOS	★ Daños que se produzcan en los equipos o maquinaria asegurados, como impresoras, plotters, ordenadores de sobremesa por avería o durante su mantenimiento, traslado o fallos en los dispositivos de regulación. ★ Gastos de recuperación de datos almacenados en copias de seguridad.

(*) Los bienes asegurados y las coberturas que se presentan están integradas en la solución especializada de Fidelidade, que el cliente puede elegir incluir o no en función de las necesidades de su negocio.

· Oficinas y despachos · Administradores de fincas · Agentes de la propiedad inmobiliaria · Asesores fiscales ·
· Abogados y Procuradores · Estudios de Arquitectos · Agencias de publicidad ·