

Última actualización el 11 de mayo

Utilizamos cookies en nuestros sitios web para mejorar su experiencia como usuario y permitir realizar determinadas operaciones de forma segura.

En las aplicaciones para *tablets* y teléfonos móviles usamos tokens que desempeñan una función semejante a las cookies. Por una cuestión de simplicidad, utilizaremos los términos “cookies” y “sitios web” en la presente Política de Cookies pero ésta es igualmente aplicable a nuestras aplicaciones y respectivos tokens.

### QUÉ SON LAS COOKIES Y PARA QUÉ SIRVEN

Las cookies son pequeños ficheros que contienen pequeños fragmentos de información que un sitio web, al ser visitado por el usuario, coloca en su Dispositivo (ordenador, *tablet*, teléfono móvil u otro dispositivo móvil), normalmente a través del navegador de internet (browser). La colocación de cookies hace que la utilización del sitio web sea más sencilla y eficiente y ayudará al sitio web a reconocer su Dispositivo la próxima vez que lo visite.

Las cookies utilizadas retienen, por ejemplo, información relacionada con códigos identificadores del usuario e información de sesión para garantizar la seguridad y experiencia de navegación.

Para instalar determinadas cookies en su Dispositivo necesitamos su consentimiento previo, razón por la cual existe un aviso sobre este asunto en el sitio web.

En cualquier momento el usuario puede, a través de su navegador de internet (browser), decidir que quiere ser notificado sobre la recepción de cookies, así como bloquear la respectiva entrada en su sistema.

La denegación del uso de cookies en el sitio web puede suponer la imposibilidad de acceder a algunas de sus áreas.

Para saber más sobre lo que son las cookies, así como de qué modo puede gestionarlas o impedir su utilización en su Dispositivo, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), donde podrá encontrar informaciones sobre cómo modificar las configuraciones aplicables al browser que utilice.

### TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

- 1. Cookies de sesión** - son cookies temporales que permanecen en su navegador de internet (browser) hasta que lo cierre. La información que mantienen permite gestionar, de forma segura, las diversas operaciones realizadas por usted durante una sesión de acceso a nuestro sitio web.
- 2. Cookies persistentes** — son cookies que se almacenan a nivel del navegador de internet (browser) en su Dispositivo y que son utilizadas siempre que hace una nueva visita al sitio web.

### FUNCIONES DE LAS COOKIES UTILIZADAS

- 1. Cookies esenciales** - algunas cookies son esenciales para acceder a áreas específicas de nuestro sitio web. Permiten la navegación en el sitio web y la utilización de sus aplicaciones, tal como acceder a áreas seguras del sitio web a través de login. Sin estas cookies, determinados servicios no pueden ser prestados. De un modo general, no es necesario el consentimiento del usuario para instalar cookies esenciales en su Dispositivo cuando éste accede al sitio web.

Los datos recogidos por las cookies esenciales son:

Finalidad	Tipo de Información que recoge
Establecer la sesión del usuario que visita la página web, así como validar sus permisos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estado de la Sesión</li><li>• Identificación de la hora de acceso a la página</li><li>• ID de la sesión del usuario</li><li>• Perfil de permisos a las páginas del sitio web</li></ul>

**2. Cookies analíticas** — se utilizan anónimamente a efectos de creación y análisis de estadísticas, en el sentido de mejorar el funcionamiento del sitio web.

Los datos recogidos por las cookies analíticas son:

Finalidad	Tipo de Información que recoge
Mejorar la forma en la que el sitio web funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre el número de visitas</li><li>• Estado de la sesión del usuario</li><li>• Identificador anónimo para distinguir usuarios</li><li>• Hora de acceso a la página web</li><li>• Link que el usuario utilizó</li><li>• Zona geográfica a partir de la se accedió al sitio web</li></ul>

**3. Cookies de funcionalidad** — guardan las preferencias del usuario en relación a la utilización del sitio web, para que no sea necesario volver a configurar el sitio web cada vez que lo visita.

Los datos recogidos por las cookies de funcionalidad son:

Finalidad	Tipo de Información que recoge y guarda
Permitir a nuestro sitio web recordar las elecciones realizadas por el usuario, poniendo a disposición funcionalidades mejoradas y personalizadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre el idioma utilizado</li><li>• Username del usuario</li><li>• Preferencias de navegación en el sitio web</li></ul>

**4. Cookies de terceros** — miden el éxito de aplicaciones y la eficacia de la publicidad de terceros. Pueden también ser utilizados en el sentido de personalizar un widget con datos del usuario.

Los datos recogidos por las cookies de terceros son:

Finalidad	Tipo de Información que recoge y guarda
Permitir al usuario compartir contenidos del sitio web.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre el userid del usuario</li><li>• Dominio del sitio web</li></ul>

**5. Cookies de publicidad** — dirigen la publicidad en función de los intereses de cada usuario, de forma a dirigir las campañas publicitarias teniendo en cuenta los gustos de los usuarios, siendo que, además, limitan la cantidad de veces que ve el anuncio, ayudando a medir la eficacia de la publicidad.

Los datos recogidos por las cookies de publicidad son:

Finalidad	Tipo de Información que recoge y guarda
Presentar publicidad dirigida al usuario, identificando el comportamiento de forma anónima.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la navegación realizada por el usuario</li><li>• Información sobre la fecha y hora en la que la navegación se efectuó</li><li>• Información sobre la zona geográfica a partir de la que el usuario accedió al sitio web</li><li>• Información sobre el número de visitas al sitio web</li></ul>

#### EL USO DE COOKIES PUEDE SER BLOQUEADO O LIMITADO

Como ha sido referido, las cookies contribuyen a una mejor experiencia de utilización de nuestro sitio web. Después de autorizar el uso de cookies, podrá siempre desactivar parte o la totalidad de las cookies.

Nota: al desactivar las cookies, partes de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente.

#### COMO GESTIONAR COOKIES

Todos los navegadores de internet (browsers) permiten al usuario aceptar, rechazar o borrar cookies, a través de la gestión de las definiciones en el browser.

En caso de que desactive las cookies puede impedir que algunos servicios de internet funcionen correctamente, afectando, parcial o totalmente, la navegación y funcionalidades del sitio web.

#### COMO PUEDE ACTIVAR Y DESACTIVAR LAS COOKIES EN EL NAVEGADOR DE INTERNET (BROWSER)

##### Google Chrome

Tiene control total sobre los permisos de cookies en Google Chrome. Por predefinición, se permiten todas las cookies, pero puede ajustar esta definición. Se las cookies han sido definidas o bloqueadas en la página que esté visualizando, se presenta un icono al final de la barra de direcciones.

1. Clic en el menú de Google Chrome en la barra de herramientas del navegador
2. Seleccione "Configuración"
3. Clic en "Configuración avanzada"
4. En la sección "Privacidad", clic en el botón "Configuración de contenido"
5. Seleccione la opción "Bloquear configuración de los datos por parte de los sitios web"

Puede alterar las siguientes definiciones de cookies en la sección "Cookies":

- Eliminar cookies
- Bloquear cookies por predefinición
- Permitir cookies por predefinición
- Mantener cookies y datos del Sitio Web por predefinición hasta salir del navegador
- Crear excepciones para cookies de Sitios Webs o dominios específicos

**Nota:** Existen varios niveles de activación y desactivación de cookies en el Google Chrome. Para más información sobre configuraciones de cookies en el Google Chrome, consulte la siguiente página:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&topic=14666&ctx=topic#>

## **Microsoft Internet Explorer**

Para desactivar todas las cookies en el Internet Explorer:

1. Clic en el menú "Herramientas" y elija la opción "Opciones de Internet"
2. Seleccione el separador "Privacidad"
3. Mueva la barra para arriba, donde surgirá "Bloquear todas las cookies"

Nota: Existen varios niveles de activación y desactivación de cookies en el Internet Explorer. Para más informaciones sobre configuraciones de cookies en el Internet Explorer, consulte la siguiente página de Microsoft:

<http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

## **Mozilla Firefox**

Para desactivar todas las cookies en Mozilla Firefox:

1. Clic en el menú "Herramientas"
2. Seleccione "Opciones"
3. Clic en el icono "Privacidad", que encuentra en el panel superior
4. En la sección "Cookies" desactive la opción "Aceptar cookies de los sitios web"
5. Clic en "OK" para guardar las alteraciones y cerrar.

Nota: Existen varios niveles de activación y desactivación de cookies en el Mozilla Firefox. Para más informaciones sobre configuraciones de cookies en el Mozilla Firefox, consulte la siguiente página:

<http://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

## **Safari**

Para desactivar todas las cookies Safari:

1. Clic en "Editar"
2. Seleccione "Preferencias"
3. En el panel superior, seleccione el icono "Privacidad"
4. En la sección "Aceptar cookies", seleccione "Nunca"

Nota: Existen varios niveles de activación y desactivación de cookies en el Safari. Para más informaciones sobre configuraciones de cookies en el Safari, consulte la siguiente página:

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt\\_PT&locale=pt\\_PT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt_PT&locale=pt_PT)

## **Todos los otros navegadores de internet (browser)**

Por favor, procure en el menú "ayuda" del navegador (browser) o contacte el proveedor del navegador (browser).

## **OTROS SITIOS WEB**

Nuestro sitio web podrá contener links para otros Sitios Web o aplicaciones, incluyendo de nuestros asociados. En caso de que acceda a uno de esos links o aplicaciones, por favor note que cada uno tendrá su propia Política de Cookies y nosotros no nos responsabilizamos por esas políticas. Por favor, lea atentamente la Política de Cookies de otros Sitios Web o aplicaciones antes de utilizarlos.

## **CONTACTOS**

Para obtener informaciones adicionales, contacte, por favor, con nuestro encargado de protección de datos.



Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. (Portuguesa) Sucursal en España.  
C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 1 | 28027 Madrid | [www.fidelidade.es](http://www.fidelidade.es)  
CIF:W0101170-1 | Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 9.759, Libro 0, Hoja M-156775.