

Última actualización el 27 de diciembre de 2023

Utilizamos cookies en nuestros sitios web para mejorar su experiencia como usuario y permitir realizar determinadas operaciones de forma segura.

En las aplicaciones para tablets y teléfonos móviles usamos tokens que desempeñan una función semejante a las cookies. Por una cuestión de simplicidad, utilizaremos únicamente los términos “cookies” y “sitios web” en la presente Política de Cookies pero ésta es igualmente aplicable a nuestras aplicaciones.

### QUÉ SON LAS COOKIES Y PARA QUÉ SIRVEN

Las cookies se pueden clasificar según su duración, el sitio web que las genera y sus finalidades.

### CLASIFICACIÓN DE LAS COOKIES SEGÚN SU DURACIÓN:

- 1. Cookies de sesión** - son cookies temporales que permanecen en su navegador de internet (browser) hasta que lo cierre. La información que mantienen permite gestionar, de forma segura, las diversas operaciones realizadas por usted durante una sesión de acceso a nuestro sitio web.
- 2. Cookies persistentes** — son cookies que se almacenan a nivel del navegador de internet (browser) en su Dispositivo y que son utilizadas siempre que hace una nueva visita al sitio web.

### CLASIFICACIÓN DE LAS COOKIES SEGÚN EL SITIO QUE LAS GENERA:

- 1. Cookies propias:** son cookies que enviamos a su equipo desde nuestro propio equipo o dominios y desde las cuales brindamos el servicio que solicita.
- 2. Cookies de terceros:** son cookies que se envían a su equipo desde equipos o dominios que no son administrados por nosotros, sino por otra entidad. Por ejemplo, cookies utilizadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps.

### CLASIFICACIÓN DE COOKIES SEGÚN FINALIDADES, POR EJEMPLO:

**1. Cookies esenciales** - algunas cookies son esenciales para acceder a áreas específicas de nuestro sitio web. Permiten la navegación en el sitio web y la utilización de sus aplicaciones, tal como acceder a áreas seguras del sitio web a través de login. Sin estas cookies, determinados servicios no pueden ser prestados. De un modo general, no es necesario el consentimiento del usuario para instalar cookies esenciales en su Dispositivo cuando éste accede al sitio web.

Los datos recogidos por las cookies esenciales son:

Finalidad	Tipo de Información que recoge
Establecer la sesión del usuario que visita la página web, así como validar sus permisos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de la Sesión</li> <li>• Identificación de la hora de acceso a la página</li> <li>• ID de la sesión del usuario</li> <li>• Perfil de permisos a las páginas del sitio web</li> </ul>

**2. Cookies de funcionalidad** - permiten proporcionar funciones avanzadas y personalizaciones, como video y chat en tiempo real. Pueden ser cedidos por ellos mismos o por terceros / socios cuyos servicios agregamos a nuestras páginas.

El uso de estas cookies requiere su consentimiento.

Si no permite estas cookies, es posible que algunas funciones no funcionen correctamente.

Finalidad	Tipo de Información que recoge
Permitir a nuestro sitio web recordar las elecciones realizadas por el usuario, poniendo a disposición funcionalidades mejoradas y personalizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre el idioma utilizado</li> <li>• Username del usuario</li> <li>• Preferencias de navegación en el sitio web</li> </ul>

**3. Cookies analíticas** - estas cookies, que pueden ser propias o de terceros, nos permiten cuantificar el número de visitas y fuentes de tráfico para medir y mejorar el rendimiento de un sitio web. Le ayudan a saber qué páginas son las más y las menos visitadas y cómo los visitantes navegan por su sitio. Toda la información que recopilan estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima.

El uso de estas cookies requiere su consentimiento.

Los datos que recogen las cookies analíticas son:

Finalidad	Tipo de Información que recoge
Mejorar la forma en la que el sitio web funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre el número de visitas</li><li>• Estado de la sesión del usuario</li><li>• Identificador anónimo para distinguir usuarios</li><li>• Hora de acceso a la página web</li></ul>

**4. Cookies analíticas** - Estas cookies, que pueden ser propias o de terceros, orientan la publicidad según los intereses de cada usuario, con el fin de orientar campañas publicitarias teniendo en cuenta los gustos de los usuarios, y, además, limitar la cantidad de veces que ve el anuncio, ayudando a medir la efectividad de la publicidad. Estas cookies pueden almacenar información sobre el comportamiento de los usuarios, obtenida mediante la observación de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad del mismo.

El uso de estas cookies requiere su consentimiento.

Si no permite estas cookies, no podrá disfrutar de nuestra publicidad personalizada en diferentes sitios web.

Los datos que recogen las cookies publicitarias son:

Finalidad	Tipo de Información que recoge
Presentar publicidad dirigida al usuario, identificando el comportamiento de forma anónima.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la navegación realizada por el usuario</li><li>• Información sobre la fecha y hora en la que la navegación se efectuó</li><li>• Información sobre la zona geográfica a partir de la que el usuario accedió al sitio web</li><li>• Información sobre el número de visitas al sitio web</li></ul>

Para asegurarse de que toda la información proporcionada esté actualizada, Fidelidade revisa periódicamente la lista de cookies. Sin embargo, con respecto a las cookies de terceros, y por razones ajenas a Fidelidade, es posible que el listado no se actualice en ese momento, dado que los proveedores de cookies de terceros pueden aumentar o disminuir, cambiar el nombre en cualquier momento y sin previo aviso.

### COMO GESTIONAR COOKIES

#### COOKIE BANNER

A través del banner de cookies puede habilitar o deshabilitar las cookies.

Se registrarán sus preferencias y volveremos a solicitar su consentimiento una vez al año para asegurarnos de que los usuarios se mantengan actualizados con los cambios en nuestras políticas de protección de datos y cookies.

La cookie de banner controla específicamente las cookies publicitarias, las cookies de funcionalidad y las cookies de rendimiento utilizadas en nuestro sitio web público. Las cookies estrictamente necesarias no se pueden desactivar.

#### BROWSERS

Todos los navegadores de Internet (navegadores) permiten al usuario aceptar, rechazar o eliminar cookies mediante la gestión de la configuración en el navegador.

Para obtener más información, haga clic en los siguientes enlaces:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-armazenadas-por-sites-em-seuc?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/pt/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Si desactiva las cookies, puede impedir que algunos servicios de Internet funcionen correctamente, afectando, parcial o totalmente, la navegación y funcionalidad del sitio web.

#### TODOS LOS OTROS NAVEGADORES DE INTERNET (BROWSER)

Por favor, acceda al menú "ayuda" del navegador (browser) o contacte el proveedor del navegador (browser).

#### OTROS SITIOS WEB

Nuestro sitio web podrá contener links para otros Sitios Web o aplicaciones, incluyendo de nuestros asociados. En caso de que acceda a uno de esos links o aplicaciones, por favor tome en consideración que cada uno tendrá su propia Política de Cookies y nosotros no nos responsabilizamos de esas políticas. Por favor, lea atentamente la Política de Cookies de otros Sitios Web o aplicaciones antes de utilizarlos.

#### CONTACTOS

Para obtener informaciones adicionales, contacte, por favor, con nuestro encargado de protección de datos; [epdp@fidelidade.pt](mailto:epdp@fidelidade.pt).