

FIDELIDADE忠诚保险西班牙分公司参观活动圆满举行

7月22日上午，在西部分侨领和欧华商务总裁班的学员一行数十人应邀来到FIDELIDADE忠诚保险西班牙分公司参观，全方位学习了FIDELIDADE忠诚保险公司经营管理经验，并了解了公司的主要保险业务。



上午12点起，宾客们陆续到达FIDELIDADE忠诚保险公司的活动大厅，准备参加当天参观活动的第一项行程：由西班牙分公司的高层管理人员介绍本公司的基本情况。

FIDELIDADE忠诚保险西班牙分公司首席执行官José Ignacio Aldasoro热情地用中文向各位来宾打招呼，José Ignacio讲解了公司的历史和发展现状。FIDELIDADE忠诚保险始于1808年，两百年来，秉承一贯的原则，为广大客户提供最优的服务。作为欧洲历史最为悠久的保险公司之一，这家葡萄牙保险业的领军企业已发展成为涉足众多专业领域保险公司的集大成者。作为伊比利亚半岛最重要的保险公司之一，1995年FIDELIDADE进军西班牙，开始为西班牙客户提供优质全面的服务。2014年，复星国际成功收购FIDELIDADE忠诚保险，使之成为欧洲首个中资保险公司。因此，José Ignacio先生介绍说，如今，FIDELIDADE全面面向

在西华人开展业务，他代表公司，热诚欢迎在座的各位了解FIDELIDADE, 选择FIDELIDADE。讲话结束后，负责人播放宣传影片，用影像资料真实地为来宾再现了FIDELIDADE忠诚保险发展历程的点点滴滴及所获的各种殊荣。

接着，FIDELIDADE忠诚保险西班牙分公司个人业务部总经理Jorge Antón介绍了公司的日常业务。目前，公司追求的是保险方案多元化的发展目标，强调针对不同的企业和个人提供多元化的险种与解决方案：公司为个人客户提供人身保险、财产保险、储蓄投资等保险方案，为企业客户提供商业保险、企业保险、公民责任险等保险方案，真正做到一切来自客户，一切为了客户。同时，Jorge先生讲到，FIDELIDADE针对在西发展的华人，还设计了特定的保险方案，贴近华人生活，满足华人要求。

为了能使来宾更好地了解FIDELIDADE忠诚保险，公司中文部负责人杨琼瑜女士用中文向来宾介绍了公司的部门构成，发展现状及一些基本业务情况。其中，杨琼瑜女士针对与华人相关的业务做了详细的讲解。她介绍到，FIDELIDADE忠诚保险被复星收购后，更加注重自己的在西华人市场，不仅开设了中文客户服务中心为客户提供中文服务，还根据在西华人的实际情况，推出了许多特别的保险方案。目前，他们也在研究开发更多贴合大家的方案，希望大家也能多提建议与意见。

针对参加本次活动的来宾多为企业家，FIDELIDADE忠诚保险西班牙分公司副董事长Juan Velazquez De Cuéllar介绍了公司的一些具体业务，如运输险、商业险、意外险等，并播放了中文宣传影片，帮助大家更直观的了解。

互动答疑环节由杨琼瑜女士和Juan Velazquez De Cuéllar先生一同主持。到场的嘉宾纷纷踊跃提出自己保险方面的问题，向FIDELIDADE咨询建议。而两位主讲人也和大家交流了一些自己工作中遇到的实际案例，现场气氛热烈。

在FIDELIDADE管理层的陪同下，来宾们下楼参观了公司的办公场所。财会部、法律部等部门以及公司管理人员的办公地点集中在四楼，业务部、技术部等部门的工作人员在一楼的工作大厅中集体办公。坚守在工作岗位的FIDELIDADE员工们丝毫没有受到参观嘉宾的影响，自

始至终都集中于各自的工作，专注而认真。明确的分工，科学的管理，高效的服务，所有的来宾都对FIDELIDADE忠诚保险公司的经营管理模式表示赞赏。

在工作大厅合影留念后，所有人返回活动大厅，参加在那里举办的鸡尾酒会上，FIDELIDADE忠诚保险公司的管理层和来宾热情交流，与嘉宾探讨日常经营活动中个人保险和企业保险等方面的内容，为大家提供不少合理化建议。到场来宾也相互交流，分享保险及经营方面的经验。

下午16点左右，参观活动落下帷幕。到场的嘉宾们纷纷表示，很感谢欧华商务和FIDELIDADE忠诚保险西班牙分公司能为他们提供这样一个绝佳的交流平台。一方面，让大家更深入了解西班牙的保险业务，通过沟通交流，解决了不少他们所遇到的实际保险问题。另一方面，参观了FIDELIDADE忠诚保险西班牙分公司之后，他们清晰地体验到了西班牙正规大企业的经营管理模式，给他们很大的启发和帮助。一天的活动，收获颇丰，获益良多。嘉宾们表示，会继续关注FIDELIDADE忠诚保险，也希望FIDELIDADE忠诚保险西班牙分公司能发展得更好。