

## FIDELIDADE 忠诚保险，欧洲第一家中国人自己的保险公司，成立西班牙第一个中国客户服务中心

Fidelidade 忠诚保险公司开通西班牙保险业第一个中国客户服务中心，为旅西华侨提供中文事故受理，投保信息咨询等相关保险业务

2015年9月15日，中国复兴国际有限公司旗下的Fidelidade 忠诚保险公司在西班牙成立保险业第一个中国客户服务中心，以欧洲最高的服务质量全心全意用中文为广大旅西华侨服务，让华侨朋友们感到宾至如归。Fidelidade 忠诚保险中国客户只需一个电话或者邮件，用中文轻轻松松开启事故受理，保险合同受理及保险疑问解答等相关保险事务。

Fidelidade 忠诚保险公司西班牙分部董事长 Jorge Antón 解说其构思：“我们认识到成立第一个中国客户服务中心对旅西华侨时非常重要的，忠诚保险为广大旅西华侨不仅提供中文事故受理，保险合同受理及疑问解答等等，而且在汽车事故现场，店面，房屋修理过程中和有关人员交涉困难下提供中文翻译服务。”



比如一位 Fidelidade 忠诚商业保险的中国客户，店里的水道管破裂，中国客户服务中心的客服人员用中文为客户解释其保险涵盖范围及修理方式，并通知修理人员以最快，最有效的方式解决事故问题，让客户感到放心满意。

现在起，所有的 Fidelidade 忠诚保险中国客户只需拨打我们的中文服务热线，用中文解决您对保险的所有疑问和困难。Fidelidade 忠诚保险中国客户服务中心不仅仅为客户提供保险受理咨询，保险条款咨询或为客户建议区份保险代理人...而且接受所有事故受理，房屋，店面，汽车或其他保险，甚至为不会填写保险相关文件的中国客户提供中文电话解说服务。

大家都知道填写事故友好协议书的重要性（大家称其为 PARTE），但是协议书上的西班牙语比较专业，很多时候误导中国客户。通常情况下双方司机在事故发生现场中达成协议，填写事故友好协议书，其中每项都要填写的清清楚楚，双方要把所受损失描写清楚及画图后签字。Fidelidade 忠诚保险中国客户服务中心的中文客服人员帮助客户填写事故友好协议书，在确认所有条款填写正确后让客户签字。



Fidelidade 忠诚保险中国客户服务中心除了为中国客户提供中文事故咨询，受理或索赔服务之外，也提供投保的咨询和受理（中文保险代理人也为中国客户提供此服务）。Fidelidade 忠诚保险开通中文健康声明服务已有一段时间，中国客户用中文轻轻松松完成健康声明，过程简洁，明确，中国客户们再也不用担心因为语言障碍交流困难。



作为中国复兴国际有限公司的一份子，Fidelidade 忠诚保险公司西班牙分部为中国同胞们提供透明，真诚和有效的中文服务，让广大华侨在西班牙宾至如归，用我们的国语轻轻松松解决所有保险的疑问和任何索赔问题。

目前，Fidelidade忠诚保险的中国客户服务中心的工作时间为周一到周五，8：00-18：00。工作时间以外请拨打保险合同上的24小时西语救援电话，包括星期六，星期日和节日。其中不便，忠诚保险公司西班牙分部董事长 Jorge Antón 请求大家的原谅，同时也期待在不久的将来 Fidelidade忠诚保险延长中文客服热线时间，为旅西华侨提供更全面，更有效的服务。

## FIDELIDADE 忠诚保险|中国客户服务中心

**热线电话：**91 788 21 99

### 客服热线服务时间

- 中文及西语：周一到周五 8：00-18：00
- 西语紧急电话：周一到周日，24 小时

**电子邮箱：**[917882199@seguros.fidelidade.es](mailto:917882199@seguros.fidelidade.es)

### 服务项目

**中文咨询服务：**所有保险的咨询。任何房屋保险，店面保险，企业保险，汽车保险，人寿保险，人身意外保险，第三责任险及储蓄保险的咨询。

**中文投保服务：**特约中文保险代理点及中文保险代理人。

## **中文事故受理**

- 所有中文事故受理。任何房屋事故，店面事故，企业事故，汽车事故，人寿事故，人身意外事故及第三责任事故的受理。
- 事故处理进展情况及专业服务人员服务中的中文翻译。
- 汽车事故中 帮助客户填写事故友好协议书。