



## 优质方案

家宅保险之常住房险是FIDELIDADE忠诚保险为您的惯用居所设计的保险解决方案，无论您是业主还是租户。

这是目前在房屋保险市场中最完善的一个方案。它的保护范围从住宅本身扩展到，休闲区、整个家庭的财产，其中涵盖药品、奢侈品、私人酒窖、音乐乐器、贵重物品，珠宝。

这个全面的方案还有着**一个加强的第三方责任险**，无论是针对**个人还是户主**。同时还可作用于家宅之外。

## FIDELIDADE忠诚保险创新条款

不断创新，正如我们像客户承诺的一样，FIDELIDADE忠诚保险已纳入了一系列的保险责任：

- ▶ 油漆涂污和涂鸦。
- ▶ 因水压波动给储水装置带来的损坏。
- ▶ 卫生洁具和陶瓷浴缸的碎裂。
- ▶ 虫害：对住宅的损害及清除巢穴的费用。
- ▶ 预防住宅中的害虫危害。
- ▶ 疏通因气象原因导致的排水管道和烟囱的堵塞。

## 当您在住宅内

针对发生在居所内的抢劫而带来的损害，FIDELIDADE忠诚保险常住房险有着宽广的保护范围：

- ▶ 食品和储备，酒窖，药品，器械，家具，电器和您的贵重物品，如珠宝和奢侈品。
- ▶ 如果您在家从事一些专业活动，可以保护您的**专业物品**不受受到抢劫带来的伤害。
- ▶ 暴雨、漏水、渗水、因电压突然升高或冰冻而引起的伤害。
- ▶ 丰富的**家庭护理**保险责任范围，更包括对**家用电器的维修**。
- ▶ 因出险造成房屋**不宜居住**，提供酒店和洗衣店的费用。

## 当您在住宅之外

FIDELIDADE忠诚保险为常住房提供了一个强大的保护方案，适用于发生在住宅之外抢劫，信用卡冒用，且在全球范围内有效。

## 由您来决定保护的强度

如果您希望升级您的保护，FIDELIDADE忠诚保险为您提供一个**精品方案**，其中有着众多的**拓宽条款**，包括**树木、电线杆、电视天线坠落带来的伤害**，**疏通因暴雨或洪水堵塞的排水管和烟囱**，**补偿因故障而过多消耗的用水费用**，**洁具的美观修复**，**搬家造成的损伤**，并覆盖**死亡和致残**的风险。

## 更多损坏保护

固定在保内建筑物上的**物件破损**，如玻璃门窗，隔挡，太阳能板或是卫生洁具。包含玻璃家具或是人造玻璃家具，石材台面和其他材料的家具物品。

除此以外，FIDELIDADE忠诚保险还向您提供一个在保险市场上全新的保险责任，**专为因水压变化而损伤储水设备的保护**，在**精品方案**中，我们将这种风险的保护延伸到了其他组成部分，如**玻璃门窗**或者是**花园**，还可以为常住房选择承保**全部意外风险**的条款。

## 一个多彩的生活有着一样丰富的责任

FIDELIDADE忠诚保险常住房险中还提供了多重**民事责任险**，既作用于房屋使用人、房屋所有人和房内的所有物品，也用于**私人生活和家庭的户主**。

这个保护，更将**民事责任险**的范围扩展到了家政人员在工作中可能遇到风险。还包括**家政人员的不忠行为**，在**精品方案**中，还在于**居所内发生抢劫或盗窃**时造成的损失，提供补偿。

## 关怀无处不在：WECARE全方位协助

为了更好的照顾好您，FIDELIDADE忠诚保险特别设计了WECARE服务。这一特别服务中包含了更多的保险责任选项，让您轻松获取到贵宾级的服务：

- ▶ 全面的法律咨询服务和境内事务办理。
- ▶ 国内、外的搬家服务。
- ▶ 在您外出度假前或后的住宅的清洁及重置服务。
- ▶ 电话同声翻译，文件翻译，让您更愉快的享受您在海外的假日。
- ▶ 提供一个有着高诚信度的家政服务网络。
- ▶ 24小时电话药房，寄送药品到家。
- ▶ 定制度假服务，以优厚条件使用多个高尔夫球场。



### 房主/租客 | 公寓/房屋/别墅

住宅 • 杂物间 • 停车库 • 酒窖 • 食品储藏室 • 花园 • 露台 • 儿童游戏场所 • 家具 • 衣物 • 家电 电子产品 • 专业物品 • 珠宝 • 贵重物品 • 食品

- 基础方案
- 优质方案
- 精品方案
- ① FIDELIDADE 忠诚保险创新条款

<b>火灾及其延伸</b>
火灾, 雷击, 爆炸, 烟雾, 来自外部的撞击, 自动灭火设备的意外泄漏, 和恶意破坏性行为及引起骚乱的行为。
① 对恶意破坏性行为的扩展保护: 涂鸦清理、刷漆。热损伤。
<b>完全坍塌 重大风险</b>
<b>气象现象</b>
自然现象。水灾。
漏水和渗水。
① 疏通排水管和烟囱。因树木, 电线杆和电视天线倒塌带来的伤害。
<b>水害</b>
因跑水带来的伤害(住宅或毗邻住宅): 排查漏水点并修复。
① 因水压波动给储水装置带来的损坏。无损坏时的水管紧急服务(漏水点定位及维修)。冰霜损害。未产生伤害时的管道疏通。除水以外的其他液体的溢出。
过量的水消耗。
<b>电器损伤</b>
对电器设备和连接电源的机械造成的损伤。紧急电力服务。
数据恢复的信息技术支持。
<b>破损</b>
玻璃, 镜片, 镜子。有机玻璃和相似材料(家用电器和家具)。陶瓷及类似材质的卫生洁具和盥洗池。天然或人工石料的台面。电磁炉和电热感应炉。太阳能板的晶体。
① 卫生洁具和陶瓷浴缸的碎裂。
其他破损(玻璃门窗, 花坛, 鱼缸)。
<b>额外花费</b>
灭火费用。营救费用。拆迁和清除费。污泥清理及抽出的费用。安保费。专家酬金。文件恢复。
对第三方财务的损害。
搬家和转移带来的损害(超出搬家公司的责任范围时)。
<b>不适宜居住的住宅</b>
家具转移和暂存。代租临时住所。临时安置酒店居住。对转移和暂存的家具造成的损伤。为暂时不宜使用居住的房屋或厨房提供洗衣房和餐厅的服务。
<b>冷冻物品的损坏</b>
食品及药品

<b>外观损伤</b>
住宅外观的修复(建筑物本身在保险范围内)。
家具外观的修复。
卫生洁具的外观修复。
<b>发生在居所内的抢劫</b>
抢劫及因抢劫对住宅带来的伤害。因抢劫实施的恶意破坏行为。因抢劫、偷窃或遗失, 对锁具和钥匙的更换。对储藏室和附加建筑物内的物品实施的抢劫。珠宝抢劫。对已投保的专业物品的抢劫。因抢劫或抢劫未遂造成的不宜居住。因抢劫或抢劫未遂而需要的安保服务。因抢劫或抢劫未遂造成的对档案及文件的恢复费用。
住宅翻新的费用。现金。存放在住宅中的第三方的财物。恶劣气候时对财务进行的抢劫。盗窃。
因抢劫和入室抢劫造成的紧急医疗协助。
<b>居所外的抢劫</b>
对人身和现金的袭击。
因抢劫和入室抢劫造成的紧急医疗和心理协助。运动中心更衣室内发生的抢劫。随身现金或在住宅外的现金的丢失。
<b>不忠行为</b>
① 物业或住宅内的雇员的不忠行为。
<b>信用卡的冒用</b>
<b>世界范围内的短期移动</b>
当承保财务短期处于住宅之外时发生的抢劫或受到损害。行李的被抢和受损。
<b>花园或露台中的植物被抢或损伤</b>
重建花园的费用/更换受损伤或被抢的树木和固定于露台的植物。
① 对自动灌溉系统的破坏。

<b>民事责任</b>
适用于, 拥有所有权或有租客的房屋。适用于已上保的内部物品。
个人, 户主, 业余运动员, 除摩托外的机动车使用者, 拥有非危险类宠物的主人。行人(住宅内的雇员)。
<b>虫害</b>
① 因虫害而给住宅造成的伤害。① 清除在住宅内害虫巢穴的费用。
① 预防住宅中的害虫危害。
<b>意外事故</b>
因住宅内的意外事故而死亡或永久致残。因永久残疾而需要重新安置住房的费用。
<b>法律辩护</b>
损失赔偿。住房权。服务合同。法律电话咨询。刑法和刑法。
供应合同申索。对非法侵占住房的申诉。现场法律援助。审查和文件起草工作。
网上作证。遗嘱认证诉讼。
<b>家宅协助</b>
24小时紧急情况维修服务。安保人员。电视和视频的重置。DIY服务。基础IT技术支持。24小时预订及咨询服务。
DIY服务。基础技术支持。24小时预订及咨询服务。
电子产品和电视机维修。电话医学指导。与花园和宠物相关的咨询热线。

附加保险项目	<b>WECARE (VIP 协助): 我们来承担</b>
	为重置住宅提供清洁服务。
	电话翻译服务。文件翻译服务。
	便捷丰富的VIP服务网络: 送信和送货, 定制度假服务, 电话管理, 搬家和家具暂存, 电话药房, 高尔夫俱乐部折扣。
	<b>机动车和闲置中的机动式机械</b>
	受损和全部抢劫险
	<b>对抢劫险的扩展</b>
	保险柜中、外的珠宝: 最高投保金额高达2000欧。
	<b>意外险全险</b> (150 欧元的不计免赔额)
	意外险全险(欧元的不计免赔额)
保障条款之外的其他类伤害。平板电脑, 电子书, 移动电话, 笔记本电脑的破损。	