

FIDELIDADE

忠诚保险

FIDELIDADE

忠诚保险 餐饮业保险



一份优质的保险 护航我的餐厅

为了您餐厅的健康发展

您的餐厅配得上的一份同样精美的保险。Fidelidade忠诚保险向您提供专为餐饮业而设的最佳保障计划，一个全面覆盖多重风险的保险方案，投保对象可为最高容纳350人的餐厅，具体包括店面、货物、家具、机器设备、户外就餐区等方面，这一方案还有更多为您事业助力的有利条件。

Fidelidade忠诚餐饮业保险综合了20多个可投保项目，主要包括因水灾而造成的损坏以及玻璃、卫生洁具、餐区围挡和其他类似物件的损毁。该解决方案同时涵盖完备的抢劫险以及因房屋不动产、日常商业运营、服务及产品引起的第三方民事责任险，同时覆盖雇员在店内受到意外伤害的雇主责任险。

呵护您的顾客

- 顾客在存衣处保管的衣物及其它物品受损。
- 顾客的财物被抢或受损。
- 在代客泊车服务时顾客车辆受损。

看护您的经营

- 对因出险造成停业，而带来的经营利润损失提供理赔。
- 民事责任及户外就餐区家具险。
- 为申请户外就餐区经营许可，提供涵盖该区域的民事责任险的证明。

助力您的发展

- 因在餐厅就餐而引起的食物中毒的顾客，不论在餐厅内外，均提供理赔。
- 送餐人员在送餐过程中的现金及货物被抢。
- 在外包餐饮服务，展会或活动现场，对受保物品，顾客或第三方造成的损害。

随时为您服务

- 全天24小时为出险理赔和紧急情况提供援助。
- 指派具有品质保证的专业人员，无派遣费用。
- 提供信息援助服务，拨打24小时热线电话帮您解决问题，如您需要可提供上门服务。

保护您的理念

如您的餐厅具有送餐服务，可将抢劫风险承担范围扩大至针对送餐人员携带的现金抢劫。如您也提供外包餐饮服务或展会餐饮服务，投保物品在短暂运输中所受到的损坏也属于受保范围；而服务期间对第三方造成的伤害也属民事责任险的覆盖范围。如您的餐厅配有存衣处，Fidelidade忠诚保险可对顾客财物进行担保。如果餐厅有代客泊车的服务，顾客的车辆在移动过程中受到的损伤，或在停车间车辆擦碰造成的损失等均属于Fidelidade忠诚保险民事责任险覆盖范围之内。

中国客户服务中心FIDELIDADE忠诚保险

☎ 91 788 21 99

Fidelidade忠诚保险中国客户服务中心为中国客户提供中文咨询服务，提供保险方面的建议，信息及解决方案。只需一个电话或一封电子邮件，中国客户便可以快捷方便地对保单进行查询，修改及对相关的保险事务进行处理。

✉ 917882199@seguros.fidelidade.es





餐厅及户外就餐区 家具及工具器械和设备 库存*		基本保险项目
火灾，爆炸和雷击	涵盖因火灾、爆炸或雷击对餐厅或设施内部的投保对象所造成的损失。	
扩展的担保范围	自然现象、水灾、恶意破坏性行为及引起骚乱的行为、烟雾、碰撞、撞击和声波、自动灭火设备的意外泄漏等。	
额外费用	营救费用、拆迁清除瓦砾、污泥清理及抽出、灭火、文档及文件（印刷版及电子版）的恢复、强制撤离、专家费用、安保费用、办理许可证或者营业执照、花园重建。 ■ 临时撤离财产所受到的损害。 ■ 顾客和雇员的财物受到的损害。	
水害	供水，供暖，储水装置及家电的破损、爆裂或泄漏造成的损害；在店铺内对故障原因排查及定位；对腐蚀性地面的修复。	
玻璃、镜子、招牌以及卫生洁具的破损	保险范围覆盖玻璃、窗户、镜子、卫生洁具以及玻璃或有机玻璃制招牌等的破损。如在参保范围内，还包括招牌、隔板、家具及其他由玻璃或有机玻璃、大理石、花岗岩等类似材料制成的部件的意外损坏。	
电现象	电装置，机械设备，电气或电子设备及其配件所遭受的由电现象带来的损坏。 承担恢复储备数据的费用。	
其他风险	由保险赔偿协会提供的出险补偿。	
附加险*		
民事责任险 ■ 房屋不动产责任险 ■ 贸易开发责任险 ■ 雇主责任险 ■ 产品/售后责任险	Fidelidade忠诚保险为餐饮业经营场所提供一个覆盖多种风险的民事责任险。 由于房屋不动产对第三方造成的民事损害（自身房屋潮湿发霉等情况影响到毗邻房屋），向第三方提供赔偿。 对因商业开发引起的损失提供理赔。 ■ 在户外就餐区发生的各类损害。 ■ 营业场所之外的工作意外险（外包餐饮服务、展会和活动）。 ■ 在存衣处和代客泊车服务时受到的伤害，顾客的财物也在保险范围之内。 雇员在上班时间在已投保的商铺发生意外，Fidelidade忠诚保险将进行理赔。 因产品或已售物品对顾客或第三方引起的伤害给予赔偿，其中包括食物中毒。	
法律辩护	损害赔偿申索；电话法律援助；刑事辩护；经营范围内相关法律帮助；行政手续协助；对经营检查报告的辩护；行人损害赔偿申索（在商业或专业性活动中）。	
投保物品防盗险	因物品被抢而给未投保的不动产设施带来的损害；收款机、家具中的现金；顾客和雇员的财物；资金的运送；钥匙丢失后重配；员工的不忠实行为；橱窗中的产品或玻璃幕墙；经营场所的修复及文档（印刷的和数字版）的重建都在保险覆盖范围内。 ■ 送餐人员在送餐过程中现金被抢也在保险范围之内。	
24小时全天候援助	承保范围的维修服务；指派专业人员；紧急调度开锁人员；紧急电路修理；派遣安保人员；信息技术支持。	
外观损坏维修	一旦被保房屋受损，Fidelidade忠诚保险将在保证外观完美一致的条件下负责墙壁、地面、屋顶等其他参保范围内固定设备的维修费用。	
其他选择		
DIY援助	组装家具、悬挂画作等方面给予协助。	
货物或家具运输险	■ 在进货或送货途中，受保车辆在运输货物或家具时发生意外交通事故或被抢劫所造成的损失均在保险覆盖范围内。受保机动车种类可为小型轿车、机动脚踏两用车或小型运货车。	
利润损失	■ 为受保餐厅因暂停营业所造成的损失给予赔偿。Fidelidade忠诚保险将支付额外费用以补偿餐厅的经济损失。	
机器和电子设备的损坏	■ 投保的机器和设备，如冰柜、电视、刷卡机等， 因在其故障、维护、转移或由于调节装置失灵造成的损害。恢复储存备份数据的费用。	
冷藏冷冻物品	■ 对因制冷设备故障或电力供应等问题而造成的物品损失给予赔偿。	

(*) 上述受保物品和参保范围都包含于Fidelidade忠诚保险的专业解决方案之中，顾客可以根据自身商贸的需求选择是否参保。