

中国客户 服务中心

请记住这个热线号码
或发送邮件至

☎ **917 882 199**

917882199@seguros.fidelidade.es
即可获得我们的中文客户服务

FIDELIDADE 忠诚保险中文客服中心为您提供在出险时所需要的所有信息，并为您提供便捷的事故受理流程等其他相关事宜：



商业保险和房屋保险类出险服务



我们为您联系专业修理人员及期间的翻译服务。



汽车保险类出险服务

如果汽车出现故障或意外交通事故，我们为您联系拖车，为您提供紧急现场维修服务。

如事故涉及另一方车辆，我们为您解释如何填写事故友好协议书。

我们为您提供在事故现场，与相关执法人员或对方司机之间的电话翻译。



其他出险服务（寿险和人身意外事故险）

在意外事故出险后提供快捷的受理服务。

FIDELIDADE 忠诚保险中文客服中心还为您提供各类保险信息咨询，并为您解决与您的保单相关的以下疑问：

您的保险涵盖范围及您想对此做出的各种修改。

查询保单及保费退回处理。

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. (Portuguesa) Sucursal España
C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 1 | 28027 | Madrid | CIF: W-0101170-1 |
Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 9.759, Libro
0, Hoja M-156775 | www.fidelidade.es | www.zhongcheng.es

FIDELIDADE 忠诚保险中国客户服务中心 | 91 788 21 99
客服时间：星期一至星期五 | 8:00 - 18:00h

保险代理人此处盖章

纵横东西 安保天下

1^a
首家中资控股的
欧洲保险公司



zhongcheng.es

FIDELIDADE

忠诚保险

中国客户 服务中心

☎ **917 882 199**

我们懂您，与您心心相映

FECOC_DC_01032016

一个充满前途的 保险公司

领导

葡萄牙市场

FIDELIDADE忠诚保险始于1808年，是众多专业领域保险公司的集大成者，也是欧洲历史最为悠久的保险公司之一。

FIDELIDADE忠诚保险是伊比利亚半岛最重要的保险公司之一，也是葡萄牙保险业的领军企业，拥有200多万客户，其中不乏著名企业。200多年来，凭借着开拓进取的精神和对葡萄牙经济社会发展的突出贡献，**FIDELIDADE**忠诚保险脱颖而出。

不断进取让**FIDELIDADE**忠诚保险深受客户信赖，更让企业成为了行业佼佼者。

2014年，复星国际作为中国最大的民营投资集团之一，收购**FIDELIDADE**忠诚保险，使之成为首个中国投资集团持有多数股权的欧洲保险公司。

FIDELIDADE忠诚保险面向在西华人针对客户职业或个人需求推出了特定保险方案。此方案从客户出发，提供更优质全面的服务，并有两种语言可供选择。经由客服中心及特许代理商网络，为在西班牙的中国客户群体提供了更好的保险咨询服务。

FIDELIDADE

忠诚保险



FIDELIDADE 忠诚保险 商业保险

FIDELIDADE忠诚商业保险专为面向公众的服务行业如商铺，餐厅，咖啡馆，理发店及服装店等量身定制优质及完善的解决方案。

保险的范围广泛且全面，为您的经营提供全方位的保护，在遇到以下任何一种灾害时都可以保障商业活动的权益：火灾，雷击，自然灾害，因水或电路系统造成的灾害，店内玻璃，镜子及店铺招牌的损坏等。此外还可以将保险范围扩至全面的民事责任险，以及突发情况下的紧急援助及维修，法律辩护及偷窃或货运造成的损失。



FIDELIDADE 忠诚保险 人寿保险

FIDELIDADE忠诚保险加强型人身保险，是一种个人生命健康风险保险，根据每一位顾客量身定制。这种保险可以保障您和您亲人的未来，您可以根据自己的需要来选择，加强型人身保险包括因任何原因身故的保险，根据您的需要，保险金额可达50万欧元。保险合同每年自动更新，保持终生相同的保额。为了减少意外带来的影响以及保护您的财产，**FIDELIDADE**忠诚保险加强型人身保险有三种选项，使您能够根据您的需要优化投保。

* 以上信息不可替代签订协议及合同所需的法律规定要求。



FIDELIDADE 忠诚保险 汽车保险

FIDELIDADE忠诚保险推出的汽车保险致力于以最优的价格为客户提供最完备的保障和最周到的服务，涵盖多个险种及多种方案组合，每位司机都可以根据自身需要和经济情况选择最优方案。全险（含免赔额），是保障最为完备的险种并且配备150€以上的多种保险费用优惠（即免赔额）。第三方责任险，**FIDELIDADE**忠诚保险为您提供三种组合，您可根据自己车辆的特点选择合适的险种方案。包括：加强第三责任险，第三责任险加玻璃破碎险和第三责任险。



FIDELIDADE 忠诚保险 房屋保险

您的房屋应该受到最好的保护。**FIDELIDADE**忠诚房屋保险，为您提供全套保险应对多重风险。保障范围超过30个方面，同样包括各种意外伤害。**FIDELIDADE**忠诚房屋保险为您和您的家人提供最全面的保障。一张保单涵盖以下内容：

- ▶ 火灾，雷击，爆炸，自然灾害，人为破坏行为及其他因素不能暂时在家居住。
- ▶ 水灾，雷电灾，玻璃和洁具外观的损坏。
- ▶ 房外内外的抢劫及盗窃。
- ▶ 不动产民事责任险及司法辩护。