



FIDELIDADE COMERCIO
ALIMENTACIÓN

MI TIENDA SE MERECE UN SEGURO BIEN SURTIDO

PARA TIENDAS DE ALIMENTACIÓN

Una completa solución para comercios dedicados a la venta de productos de alimentación o mixtos como supermercados, carnicerías, fruterías o pescaderías, así como heladerías, pastelerías, licorerías, panaderías o herbolarios.

FIDELIDADE ALIMENTACIÓN cuenta con garantías para cubrir los daños al establecimiento, las mercancías y el deterioro que puedan sufrir los bienes refrigerados cuando fallan las cámaras frigoríficas. Integrado por cerca de veinte coberturas entre las que destacan el robo o los daños y averías de la maquinaria y equipos electrónicos como balanzas, cortadoras, islas de congelación, y frigoríficos, su póliza le permite incluir también los terminales punto de venta y contar con un excelente servicio de asistencia informática las 24 horas.

Esta solución dispone además de una extensa cobertura de responsabilidad civil ante terceros por la propiedad del inmueble así como la responsabilidad civil patronal por daños accidentales a sus empleados. Y, por supuesto, una amplísima cobertura de responsabilidad civil extracontractual que cubre los daños a terceros y clientes en el establecimiento, así como en los servicios o productos entregados, incluyendo la intoxicación alimentaria.

PARA CUIDAR SU NEGOCIO

- ★ Responsabilidad civil por daños accidentales que puedan sufrir sus empleados.
- ★ Daños y avería de maquinaria y equipos.
- ★ Infidelidad de los empleados.

PARA CUANDO NOS NECESITE

- ★ Asistencia para siniestros cubiertos y emergencias las 24 horas del día.
- ★ Envío de profesionales sin coste de desplazamiento y con garantía de calidad.
- ★ Servicio de asistencia informática que solventa los problemas por teléfono las 24 horas y, si es necesario, en persona.

24h

PARA CUIDAR DE SU CLIENTE



- ★ Responsabilidad civil por intoxicación alimentaria y por daños que se produzcan en el establecimiento.
- ★ Responsabilidad civil por daños por un producto suministrado y por participación en ferias.

PARA QUE PUEDA CRECER

- ★ Robo de efectivo al personal de reparto en establecimientos con este servicio.
- ★ Deterioro de bienes refrigerados.
- ★ Daños o robo de las mercancías transportadas.

ABIERTO

RESPALDAR SU ACTIVIDAD DIARIA

Además, para los establecimientos con servicio propio de reparto a domicilio, FIDELIDADE ALIMENTACIÓN cuenta con una ampliación para cubrir el robo de efectivo al personal de reparto y permite asegurar también el transporte de las mercancías en los vehículos del establecimiento. Una garantía que sirve también para asegurar el transporte de las mercancías durante sus operaciones de autoabastecimiento, para que siempre disponga de la mejor protección.



**ESTABLECIMIENTO | MOBILIARIO Y UTENSILIOS
MAQUINARIA Y EQUIPOS | EXISTENCIAS Y MERCANCIAS REFRIGERADAS***

BÁSICAS

INCENDIO, EXPLOSIÓN Y CAÍDA DE RAYO	Cubre los daños del establecimiento o su contenido asegurado en caso de incendio, explosión o caída de rayo.
EXTENSIÓN DE GARANTÍAS	Fenómenos de la naturaleza. Inundación. Actos vandálicos o malintencionados y acciones tumultuarias. Humo. Choque, impacto y ondas sónicas. Derrame o escape accidental de las instalaciones automáticas de extinción de incendios.
GASTOS ADICIONALES	Gastos del salvamento. Desescombro y demolición. Desembarre y extracción de lodos. Gastos de extinción. Reconstrucción de archivos y documentos (impresos y digitales). Desalojo forzoso. Honorarios profesionales. Gastos de vigilancia. Gastos de obtención de permisos y/o licencias. Gastos de reconstrucción de jardines. Daños a bienes temporalmente desplazados. Daños a bienes de clientes y empleados.
DAÑOS POR AGUA	Daños por rotura, reventón o escape de las instalaciones de agua, calefacción, depósitos y electrodomésticos. Búsqueda y localización de averías en el local. Reparación de tramo por corrosión.
ROTURA DE CRISTALES, ESPEJOS, RÓTULOS, LOZA SANITARIA	Cubre la rotura de cristales, lunas, espejos, loza sanitaria, cristal y metacrilato de rótulos, etc., del establecimiento asegurado como continente. Si se ha contratado contenido, cubre la rotura accidental de rótulos, encimeras, repisas y muebles o componentes de los mismos fabricados en cristal, metacrilato, mármol, granito, piedra o similares.
FENÓMENOS ELÉCTRICOS	Daños sufridos en las instalaciones, maquinaria, aparatos eléctricos o electrónicos y sus accesorios por fenómenos eléctricos. Gastos de recuperación de datos almacenados en copias de seguridad.
RIESGOS EXTRAORDINARIOS	Siniestros cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros.

AMPLIACIÓN*

RESPONSABILIDAD CIVIL	Fidelidade le ofrece una completa cobertura de responsabilidad civil ampliada para establecimientos de alimentación.
RC del Inmueble	Indemnizaciones por daños a terceros producidos por el inmueble (humedades en los establecimientos colindantes, etc.).
RC Explotación	Indemnizaciones por daños producidos por la explotación del negocio.
RC Patronal	Indemnización por la responsabilidad civil que pueda derivarse como consecuencia de un accidente laboral de sus empleados que suceda en el local asegurado.
RC Productos/Post-trabajos	★ Indemnizaciones por daños a clientes o terceras personas originados por los productos o bienes entregados, incluidas intoxicaciones alimentarias.
DEFENSA JURÍDICA	Reclamación de Daños. Asistencia y orientación jurídica telefónica. Defensa Penal. Derechos relativos al local del negocio. Defensa en procedimientos administrativos. Defensa por actas de inspección de trabajo. Reclamación de daños como peatón (actividad mercantil o profesional).
ROBO DE CONTENIDO ASEGURADO	Daños por robo al continente aunque no esté asegurado. Efectivo en caja. Efectivo en mueble. Bienes de clientes y empleados. Transporte de fondos. Reposición de llaves. Infidelidad de los empleados. Mercancías en escaparate o fachadas de cristal. Gastos de rehabilitación del establecimiento y reconstrucción de documentos (impresos y digitales). ★ Extensión del robo de efectivo al personal de reparto en establecimiento con este servicio.
ASISTENCIA 24 HORAS	Reparación de los daños por siniestros cubiertos. Envío de profesionales. Cerrajería urgente. Electricidad de emergencia. Personal de seguridad. Asistencia informática.
DAÑOS ESTÉTICOS AL CONTINENTE	En caso de que por un siniestro se malogre el aspecto del local, Fidelidade cubre la recomposición estética de las paredes, suelos, techos y otros elementos fijos del continente.

OPCIONALES

SOLUCIONES DE BRICOLAJE	Asistencia para tareas de bricolaje (montar muebles, colgar cuadros...).
TRANSPORTE MERCANCIAS/MOBILIARIO	★ Daños accidentales o robo de las mercancías o mobiliario transportado en los vehículos identificados en la póliza, que pueden ser turismos, ciclomotores o furgonetas, tanto si se trata de servicios de reparto como de autoabastecimiento.
LUCRO CESANTE	★ En caso de que por un siniestro cubierto el establecimiento tenga que interrumpir su actividad, Fidelidade le abona la indemnización adicional acordada para cubrir las pérdidas del negocio.
AVERÍA DE MAQUINARIA/EQUIPOS ELECTRÓNICOS	★ Daños que se produzcan en los equipos o maquinaria asegurados, como cámaras frigoríficas, islas de congelación, cortadoras, balanzas electrónicas, TPVs, etc. por avería o durante su mantenimiento, traslado o fallos en los dispositivos de regulación. Gastos de recuperación de datos almacenados en copias de seguridad.
BIENES REFRIGERADOS	★ Deterioro de los bienes refrigerados como consecuencia de un fallo en el refrigerador, de suministro de la energía eléctrica, etc.

(* Los bienes asegurados y las coberturas que se presentan están integradas en la solución especializada de Fidelidade, que el cliente puede elegir incluir o no en función de las necesidades de su negocio.