

MI RESTAURANTE SE MERECE UN SEGURO EXQUISITO



FIDELIDADE **COMERCIO**
RESTAURACIÓN

A LA SALUD DE SU RESTAURANTE

Porque su negocio de restauración se merece un seguro exquisito, Fidelidade presenta su solución especializada en restauración, un completo seguro multirriesgos para establecimientos de hasta trescientas cincuenta plazas, que protege el local, las mercancías, los muebles, equipos y maquinaria, incluyendo terrazas y otras ventajas para contribuir a que su negocio siga creciendo.

FIDELIDADE RESTAURACIÓN está integrado por más de veinte coberturas, entre las que destacan los daños por agua, la rotura de cristales, loza sanitaria, mamparas y otros elementos semejantes. Esta solución dispone también de una amplia garantía de robo y una extensa cobertura de responsabilidad civil ante terceros por las responsabilidades extracontractuales que deriven del inmueble, la explotación del negocio, servicios y productos, así como la responsabilidad civil patronal por daños accidentales a los empleados del establecimiento.

PARA CUIDAR DE SU CLIENTE



- ★ Daños a las prendas y artículos que el cliente deje en el guardarropa.
- ★ Daños y robo de las pertenencias del cliente.
- ★ Los daños a los vehículos del cliente durante servicios de aparcacoches.

PARA CUIDAR SU NEGOCIO



- ★ Indemnización por lucro cesante cuando se produce un siniestro cubierto que obliga a parar la actividad.
- ★ Responsabilidad civil y mobiliario en terrazas.
- ★ Emisión de certificado de cobertura de responsabilidad civil en terrazas con la póliza, para tramitar licencias.

PARA QUE PUEDA CRECER

- ★ Daños al cliente por intoxicaciones alimentarias dentro y fuera del establecimiento.
- ★ Robo de efectivo al personal de reparto y transporte de mercancías.
- ★ Daños a los bienes asegurados o a clientes o terceros durante los servicios de catering, ferias o eventos.



PARA CUANDO NOS NECESITE

- ★ Asistencia para siniestros cubiertos y emergencias las 24 horas del día.
- ★ Envío de profesionales sin coste de desplazamiento y con garantía de calidad.
- ★ Servicio de asistencia informática que solventa los problemas por teléfono las 24 horas y, si es necesario, en persona.



UN SEGURO QUE LE RESPALDA EN SUS SERVICIOS DE VALOR

Para aquellos establecimientos con servicio de reparto a domicilio, la cobertura de robo se amplía para incluir el robo de efectivo al personal de reparto. Si se realizan servicios de catering o se participa en ferias, los elementos asegurados quedan cubiertos por daños cuando se encuentran desplazados temporalmente y la cobertura de responsabilidad civil incluye la que pueda derivarse de daños a terceros durante la celebración de esos eventos. Y si dispone de servicio de guardarropas, Fidelidade responde ante los daños a los bienes del cliente que se puedan producir cuando le ha confiado sus pertenencias. En cuanto a establecimientos con servicio de estacionamiento de coches, Fidelidade incluye la responsabilidad civil por los daños que puedan sufrir los vehículos del cliente confiados cuando los están moviendo, por ejemplo, para acercárselos desde el aparcamiento.



**ESTABLECIMIENTO Y TERRAZAS | MUEBLES Y UTENSILIOS
MAQUINAS Y EQUIPOS | EXISTENCIAS***

COBERTURAS BÁSICAS

INCENDIO, EXPLOSIÓN Y CAÍDA DE RAYO	Cubre los daños del establecimiento o su contenido asegurado en caso de incendio, explosión o caída de rayo.
EXTENSIÓN DE GARANTÍAS	Fenómenos de la naturaleza. Inundación. Actos vandálicos o malintencionados y acciones tumultuarias. Humo. Choque, impacto y ondas sísmicas. Derrame o escape accidental de las instalaciones automáticas de extinción de incendios.
GASTOS ADICIONALES	Gastos del salvamento. Desescombro y demolición. Desembarre y extracción de lodos. Gastos de extinción. Reconstrucción de archivos y documentos (impresos y digitales). Desalojo forzoso. Honorarios profesionales. Gastos de vigilancia. Gastos de obtención de permisos y/o licencias. Gastos de reconstrucción de jardines. ★ Daños a bienes temporalmente desplazados. ★ Daños a bienes de clientes y empleados.
DAÑOS POR AGUA	Daños por rotura, reventón o escape de las instalaciones de agua, calefacción, depósitos y electrodomésticos. Búsqueda y localización de averías en el local. Reparación de tramo por corrosión.
ROTURA DE CRISTALES, ESPEJOS, RÓTULOS, LOZA SANITARIA	Cubre la rotura de cristales, lunas, espejos, loza sanitaria, cristal y metacrilato de rótulos, etc., del establecimiento asegurado como continente. Si se ha contratado contenido, cubre la rotura accidental de rótulos, encimeras, repisas y muebles o componentes de los mismos fabricados en cristal, metacrilato, mármol, granito, piedra o similares.
FENÓMENOS ELÉCTRICOS	Daños sufridos en las instalaciones, maquinaria, aparatos eléctricos o electrónicos y sus accesorios por fenómenos eléctricos. Gastos de recuperación de datos almacenados en copias de seguridad.
RIESGOS EXTRAORDINARIOS	Siniestros cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros.

AMPLIACIÓN*

RESPONSABILIDAD CIVIL	Fidelidade le ofrece una completa cobertura de responsabilidad civil ampliada para establecimientos de restauración.
RC del Inmueble	Indemnizaciones por daños a terceros producidos por el inmueble (humedades en los establecimientos colindantes, etc.).
RC Explotación	Indemnizaciones por daños producidos por la explotación del negocio. ★ Extensión a los daños que se produzcan en las terrazas. ★ Participación en trabajos fuera de las instalaciones (catering, ferias y eventos). ★ Daños a bienes y vehículos del cliente en custodia en establecimientos con servicio de guardarropa y aparcacoches.
RC Patronal	Indemnización por la responsabilidad civil que pueda derivarse como consecuencia de un accidente laboral de sus empleados que suceda en el local asegurado.
RC Productos/Post-trabajos	★ Indemnizaciones por daños a clientes o terceras personas originados por los productos o bienes entregados, incluidas intoxicaciones alimentarias.
DEFENSA JURÍDICA	Reclamación de Daños. Asistencia y orientación jurídica telefónica. Defensa Penal. Derechos relativos al local del negocio. Defensa en procedimientos administrativos. Defensa por actas de inspección de trabajo. Reclamación de daños como peatón (actividad mercantil o profesional).
ROBO DEL CONTENIDO ASEGURADO	Daños por robo al continente aunque no esté asegurado. Efectivo en caja. Efectivo en mueble. Bienes de clientes y empleados. Transporte de fondos. Reposición de llaves. Infidelidad de los empleados. Mercancías en escaparate o fachadas de cristal. Gastos de rehabilitación del establecimiento y reconstrucción de documentos (impresos y digitales). ★ Extensión del robo de efectivo al personal de reparto en establecimientos con este servicio.
ASISTENCIA 24 HORAS	Reparación de los daños por siniestros cubiertos. Envío de profesionales. Cerrajería urgente. Electricidad de emergencia. Personal de seguridad. Asistencia informática.
DAÑOS ESTÉTICOS AL CONTINENTE	En caso de que por un siniestro se malogre el aspecto del local, Fidelidade cubre la reconstrucción estética de las paredes, suelos, techos y otros elementos fijos del continente asegurado.

OPCIONALES

SOLUCIONES DE BRICOLAJE	Asistencia para tareas de bricolaje (montar muebles, colgar cuadros...).
TRANSPORTE MERCANCÍAS/MOBILIARIO	★ Daños accidentales o robo de las mercancías o mobiliario transportado en los vehículos identificados en la póliza, que pueden ser turismos, ciclomotores o furgonetas, tanto si se trata de servicios de reparto como de autoabastecimiento.
LUCRO CESANTE	★ En caso de que por un siniestro cubierto el establecimiento tenga que interrumpir su actividad, Fidelidade le abona la indemnización adicional acordada para cubrir las pérdidas del negocio.
AVERÍA DE MAQUINARIA/EQUIPOS ELECTRÓNICOS	★ Daños que se produzcan en los equipos o maquinaria asegurados, como cámaras frigoríficas, televisores, TPVs, etc. por avería o durante su mantenimiento, traslado o fallos en los dispositivos de regulación. Gastos de recuperación de datos almacenados en copias de seguridad.
BIENES REFRIGERADOS	★ Deterioro de los bienes refrigerados como consecuencia de un fallo en el refrigerador, de suministro de la energía eléctrica, etc.

(* Los bienes asegurados y las coberturas que se presentan están integradas en la solución especializada de Fidelidade, que el cliente puede elegir incluir o no en función de las necesidades de su negocio.